

## Kontak

Acil Bakım Timi, 2005 mart ayında Gelderland Eyaleti, Gelderland'da bulunan gençlik bakım kuruluşları ve Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun girişimiyle kuruldu. zor durumdaki çocuklara yönelik tavsiye ve harekete geçmek için, bütün bir yıl, haftanın 7 günü, günün 24 saati boyunca bu timin 0900 9955599 telefon numarasını arayabilirsiniz. Ev doktorları, polis görevlileri, öğretmenler, sosyal görevliler, ama aynı zamanda komşular, aile bireyleri veya arkadaşlar ve çocuklar ya da anne babalar telefon edip tavsiye veya yardım isteyebilirler.

Bureau Jeugdzorg Gelderland  
(Gelderland Gençlik bakım Bürosu)  
Spoedeisende zorg (Acil Bakım)  
Arnhemsestraatweg 348  
6881 NK Velp  
Tel: 0900 9955599  
www.bjz gelderland.nl  
contact@bjz gelderland.nl



## Acil Bakım

Zor durumda olan çocuklar:  
hemen arayın!  
0900 9955599 (7x24 saat)



**0900 9955599, Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun Acil bakım timinin telefon numarasıdır. Zor durumdaki çocuklar için acil bir yardım gerekiyorsa, bütün bir yıl, haftanın 7 günü, günün 24 saati boyunca bu telefon numarası aracılığıyla doğrudan yardım isteyebilirsiniz.**

### **Kimler telefon edebilir?**

Çocuklar veya anne babanın kendisi elbette telefon edebilir, ama aynı zamanda işi gereği veya çevresinde çocuk bulunan herkes, hiç emniyetli olmayan bir ortamda kalan çocuklar için telefon edebilir. Örneğin ev doktorları, polis görevlileri, öğretmenler, sosyal görevliler, komşular, aile bireyleri veya arkadaşlar telefon edip tavsiye veya yardım isteyebilirler.

### **Acil ne demektir?**

Bakımın acil olduğunu belirleyen tek kriter, başta çocuğun güvenliği olmak üzere duruma ilişkin sizin kendi değerlendirmenizdir.

- Çocuğun derhal bakıma ihtiyacı olduğu veya müdahale edilmesi gereken bir durumda olduğunu düşünüyorsanız: her zaman telefon edin!
- Ev doktoru, yardım görevlisi, öğretmen, refakatçi, aile bireyi veya komşu olarak, çocuğun durumu hakkında hemen görüşüp hangi uygulamaların gerekli olduğunu belirleme ihtiyacı duyuyorsanız: her zaman telefon edin!  
Acil bakım isteyen şartlar, genellikle ailenin içinde bulunduğu krize işaret eder. Örneğin kötü muamele, aile içi şiddet veya cinsel olarak kötüye kullanma nedeniyle aile içinde yükselen gerilimi düşünün.

### **Boş alarm mı?**

Bizim sözlüğümüzde boş alarm yer almaz. Telefonu etmeniz hiçbir zaman zamansız veya yersiz olmaz. Anlattıklarınıza dayanarak profesyonel yardım görevlisi, durumun ciddiyeti, hangi eylemlerin gerekli olduğunu ve hangi tavsiyede bulunarak size yardımcı olabileceğini tespit eder. Sonuçta herhangi bir tedbir alınmazsa bile, gereksiz yere telefon etmiş sayılmazsınız. Ancak acil yardım isteyen hastalık veya kaza durumlarda elbette 112'ye telefon edersiniz.

**Ev doktoru: “Ben tıp görevlisiyim, kriz durumunda yardım edecek görevli değilim. Ailenin içinde bulunduğu durumu görünce, ne yapmam gerektiğini gerçekten bilmiyordum. Acil Bakım’a [Spoedeisende Hulp’e] telefon etmem, bana ve sözkonusu aileye büyük bir yardım sağladı. Şansımıza hemen müdahale edilmesi gerekmedi.”**

### **Çalışma biçimi**

Acil Bakım Timi'nin iki görevi var: tavsiyede bulunmak ve azimli/enerjik bir şekilde hareket etmektir.

### **Tavsiye.**

Çocukların acil bakım isteyen bir durumda veya tehlikede olduğunu görürseniz, Acil Bakım'ın [Spoedeisende Zorg'un] şu telefon numarasını arayabilirsiniz: 0900 9955599. Acil Bakım görevlisiyle, durumun en iyi nasıl ele alınabileceği hakkında görüşebilirsiniz. Uygun yolu bulmanız için bu görüşme muhtemelen yeterli olacaktır. Görüşmeniz, bu görevlinin hemen harekete geçmesine de yol açabilir.

### **Harekete geçmek.**

0900 9955599 telefon numarasını aramanız, konuştuğunuz Acil Bakım görevlisinin hemen harekete geçmesine neden olabilir. Bu görevli genellikle bizzat problemin olduğu yere gelerek hangi adımların atılması gerektiğini değerlendirir. Çok tehlikeli ve acil durumlarda aile için derhal yardım hizmetleri devreye sokulur. Gerekliyse, çocuk hemen güvenli bir yere götürülür. Tercihen ailesinin ya da arkadaşlarının yanına verilir, ama bunun için birkaç kriz merkezi de bulunmaktadır. Bu önleme sadece çok aşırı durumlarda başvurulur.

### **Doğrudan yardım**

Gerekli olduğunda Acil Bakım timi hemen harekete geçer. Ayrıca gençlik bakım kuruluşu yardımında anında devreye sokulabilir. Yani Acil Bakım'ın gücü şurada yatar: hızlılık ve kriz durumunda hemen yardım hizmetlerine başlamak. Çocuğun evde kalmasını veya bir an önce yine eve dönmesini sağlamak için yardım hizmetlerine tercihen ailenin evinde başlanır.

**Anne: “Bana ve kızıma karışmalarını önceleri tuhaf buluyordum. Bana gerçekten yardım etmeye geldiklerinde, kızımın evden alınmasına gerek kalmadı. “**

**Komşu kadın: “Yan komşuda bir şeylerin ters gitmesinden gerçekten korkuyordum, onun için birilerini devreye sokmam gerekiyordu. Acil Bakım görevlisi, telefonumdan sonra hemen harekete geçti.”**