

Bu broşürde Özel Hayatı Koruma Düzenlemesi, İtiraz Düzenlemesi ve Şikayet Düzenlemesine ilişkin ana bilgiler yer almaktadır. Bu broşürün içeriğine dayanarak hak iddia edemezsiniz.

Kontak

Gelderland Gençlik Bakım Bürosu hakkında daha geniş bilgileri, www.bjzgelderland.nl'de bulabilirsiniz. Burada yakınıınızda bulunan Gelderland Gençlik Bakım Bürosu şubelerinin adres ve telefon numaraları yer almaktadır.

Bureau Jeugdzorg Gelderland
(Gelderland Çocuk ve Gençlik koruma Bürosu)
Hoofdkantoor (Merkezi Büro)
Velperweg 75
6824 HH Arnhem
Tel: 026-3629111
Faks: 026-3644351
www.bjzgelderland.nl
contact@bjzgelderland.nl

Özel Hayatı Koruma Düzenlemesi
İtiraz Düzenlemesi
Şikayet Düzenlemesi



Gelderland Gençlik Bürosu, çocukları korumak, çocuklara yapılan kötü muameleye son vermek ve yardım hizmetlerini devreye sokmak için sürekli uğraş halindedir. Bununla birlikte anne baba veya çocuk olarak, Gelderland gençlik Bürosu'nun aldığı kararlara, verilerinizin ele alınması biçimine veya sizlere davranma biçimize katılmayabilirsiniz. Gelderland Gençlik Bürosundan yardım alan kişi olarak elbette bazı haklarınız vardır.

Bu konuya ilişkin soru ve uyarılarınıza karşı her zaman açığız ve bu broşürde aşağıda belirtilen konularla ilişkilide bilgi vermek istiyoruz:

- Kişisel verilerinizi nasıl ele alıyoruz (Özel Hayatı Koruma Düzenlemesi)
- Hangi kararlara karşı nasıl itiraz edebilirsiniz (İtiraz Düzenlemesi)
- Nasıl şikayette bulunursunuz ve şikayetiniz nasıl ele alınır (Şikayet Düzenlemesi)

Bu broşürde, yukarıda yer alan düzenlemelere ilişkin kısa bilgiler yer almaktadır. Düzenlemelere ilişkin metnin tümünü yardım görevlinizden isteyebilir veya web sitemizde bulabilirsiniz: www.bjzgelderland.nl

Kişisel verilerinize yaklaşma biçimimiz

Özel Hayatı Koruma Düzenlemesi

Size iyi bir şekilde yardımcı olabilmemiz için, size ve yapılan yardıma ilişkin verileri kayda geçiriyoruz. Verilerinize özenle yaklaşıyoruz ve bu konuda Gelderland gençlik Bakım Bürosu'nun Özel Hayatı Koruma Düzenlemesi'ne uyuyoruz. Özel hayatı korumaya ilişkin bu düzenleme, diğerlerinin yanısıra, Gençlik Bakımı hakkındaki Yasa ve Özel Verileri koruma Yasası'na dayanmaktadır. Her iki kanunda, kişisel verileri kullanma biçimine ilişkin kurallar bulunmaktadır.

Dosyanızı inceleme

Sadece yardım hizmetleri için gerekli olduğu sürece Gençlik Koruma Bürosu bünyesinde çalışan görevliler, dosyanızı inceleyebilirler. Gençlik Koruma Bürosu, sizin izniniz almadan bu dosyaya ait verileri başkalarına vermez. Ancak bunun birkaç istisnası bulunmaktadır:

- Gençlik Bakım Bürosu, izniniz almadan, bakım kuruluşları ve sosyal görevliler gibi meslekleri gereği yardımla ilgili olan kişilere verilerinizi sunabilir.
- Çocuğun korunması gerektiriyorsa, verileriniz Çocuk Esirgeme Kuruluşu'na verilir.
- Elimizde olmayan durumlarda.

İnceleme ve Düzeltme

Size ait kişisel verileri inceleme hakkınız vardır. Buna ilişkin kurallar, Özel Hayatı Koruma Düzenlemesi'nde yer almaktadır. Ayrıca burada, size ya da çocuğunuza ait yanlış, eksik veya gerekli olmayan verilerin olduğu düşüncesindeyseniz, Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun bunları düzeltmesini nasıl isteyebileceğinize ilişkin bilgiler bulunmaktadır.

Dosyanızın muhafaza edilme süresi

Yardım hizmetlerinin son bulmasından sonra, dosyanız, Gençlik Koruma Bürosu'nun arşivine kaldırılır. Bu dosya her halükarda 10 yıl boyunca korunur. Vesayet altına alma, velayet ve Çocuklara Kötü Muameleyi Bildirim ve Tavsiye Merkezi'ne ilişkin dosyaları için başka muhafaza süreleri geçerli olabilir.

Şikayetler

Gençlik Bakım Bürosu'nun Özel Hayatı Koruma Düzenlemesi'nde tarif edilen şeklin dışında kişisel verilerinizin ele alındığı görüşüyorsanız, bu konuyu yardım görevlinizle veya onun sorumlusuyla görüşebilirsiniz. Sorunlar bu şekilde bir çözüme kavuşturulamazsa, şikayetinizi, Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun bağımsız olan şikayet komisyonuna sunabilirsiniz. Bu broşürün 7'inci sayfasına bakın.

Verilerinizin işlenmesine ilişkin daha kapsamlı bilgiler için Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun Özel Hayatı Koruma Düzenlemesi'ne bakın. Bunu yardım görevlinizden temin edebilirsiniz veya web sitemizde bulabilirsiniz: www.bjzgelderland.nl

Bir karara karşı itiraz etmek

İtiraz Düzenlemesi

Hangi yardıma hakkınız olduğunu tespit etmek Gençlik Bakım Bürosu'nun görevidir. Bunu endikasyon kararında tespit ediyoruz. Endikasyon kararına katılmıyorsanız, Gelderland Gençlik Bakım Bürosu itiraz komisyonu nezdinde buna itiraz edebilirsiniz. Bu itiraz komusyonu, endikasyon kararının değiştirilip değiştirilmemesine karar verir.

Sadece gönüllü yardım hizmetlerinde

İtiraz prosedürü, gönüllü yardım temelinde Gelderland Gençlik Koruma Bürosu'yla ilişkisi olan bütün anne babalar ve çocuklar için geçerlidir. Yani vesayet altına alınmış çocuklar, velayet önlemi veya gençleri yeniden topluma kazandırma kuruluğu tarafından refakat edilen çocuklar durumunda bu prosedür geçerli değildir.

İtiraz imkanları

İtiraz etmek mümkündür:

- Tanınan bakıma katılmıyorsanız, endikasyon kararına karşı.
- (Artık) bakım hakkınız olmadığına dair alınan karara karşı.

Gençlik Bakım Bürosu zamanında endikasyon kararı almadığı zaman da itiraz edebilirsiniz. Endikasyon kararı alınması için başvuruda bulunmuşsanız, Gençlik Bakım Bürosu, 8 gün içinde karar almak zorundadır.

İtirazın sunulması

İtiraza ilişkin mektubunuzu, itiraz komisyonu sekreterliğine [het secreteriaat van de bezwaarcommissie'ye] gönderebilirsiniz: Velperweg 75, 6824 HH Arnhem. Kararın size iletiildiği tarihten sonra altı hafta içinde itirazı içeren mektubunuzun şikayet komisyonuna sunulması gerektiğini dikkate alın.

İtiraz komisyonunun kararları

İtiraz dilekçeniz alındıktan sonra, itiraz komisyonuna sunulur. Bu komisyonun üyeleri, karar alma hazırlıklarına katılmamışlardır. İtiraz komisyonu, itirazınız hakkında açıklamalarda bulunmanızı ister. İtiraz dilekçenizi sunduktan sonra altı hafta içinde itiraz komisyonunun kararı, size ulaşır.

İtiraz dilekçesi sunmayla ilgili daha kapsamlı bilgileri, Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun 'İtiraz ve temyiz' adlı broşürüne ve Şikayet Düzenlemesi'ne bakın. Bunları yardım görevlinizden temin edebilirsiniz veya www.bjz gelderland.nl e bakın.



Şikayette bulunma

Şikayet Düzenlemesi

Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun yardım hizmetlerinde sorun veya anlaşmazlık çıkması halinde, bunu en iyisi, yardım görevlisiyle, veya sorumlusuyla birlikte görüşmenizdir. Şayet bu şekilde bir çözüm bulunmazsa, şikayetinizi Gelderland Gençlik Bakım Bürosu şikayet komisyonuna iletebilirsiniz. Bu, her şikayetin haklı görüleceği anlamına gelmez. Her halükarda makul bir süre içinde şikayetiniz hakkında açık bir değerlendirme alma hakkınız vardır.

Şikayette bulunma

Problemin meydana gelişinden sonra en geç bir yıl içinde, şikayet komisyonu sekreterliği [het secreteriat van de klachtencommissie] nezdinde şikayette bulunabilirsiniz: Velperweg 75, 6824 HH Arnhem.

Bağımsız bir şikayet komisyonu, şikayetiniz ele alır. Bu komisyonun üyeleri, Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun görevlileri değildir.

Sonuç

Şikayet komisyonu, şikayetiniz hakkında açıklamalarda bulunmanızı isteyebilir ve şikayetiniz alındıktan sonra altı hafta içinde bir karar alır. Daha sonra Gelderland Gençlik Bakım Bürosu Yönetim Kurulu, dört hafta içinde bu değerlendirme vesilesiyle ne tür bir karar alacağını belirler. Her iki karara ilişkin olarak size yazılı bildirimde bulunulur.

Şikayette bulunmayla ilgili daha kapsamlı bilgiler, Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun Şikayet Düzenlemesi'nde yer alıyor. Bunları yardım görevlinizden temin edebilirsiniz veya www.bjz Gelderland.nl' e bakın.