

## Kontak

Gelderland Çocuk ve Gençlik Bürosu ile kontak kurmak veya bir çocuk için başvuruda bulunmak istiyorsanız, yakınızda bulunan bölge bürosuyla kantağa geçin. Bütün adresleri, [www.bjzgelderland.nl](http://www.bjzgelderland.nl) sitesinde bulmak mümkün. Web sitesinde diğertüm broşürleri de indirebilirsiniz. Genel sorularınız olursa veya Gelderland Çocuk ve Gençlik koruma Bürosu'nun çalışmaları hakkında daha geniş bilgi almak isterseniz, [contact@bjzgelderland.nl](mailto:contact@bjzgelderland.nl) posta(mail) adresimizi kullanabilirsiniz.

Bureau Jeugdzorg Gelderland (Gelderland Çocuk ve Gençlik koruma Bürosu)  
Hoofdkantoor (Merkezi büro)  
Velperweg 75  
6824 HH Arnhem  
Tel: 026-3629111  
Faks: 026-3644351  
[www.bjzgelderland.nl](http://www.bjzgelderland.nl)  
[contact@bjzgelderland.nl](mailto:contact@bjzgelderland.nl)



**Çocukların korunması**  
**Çocuklara kötü muamelenin sona erdirilmesi**  
**Yardıma başlanması**



**Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun misyonu, büyüme ve yetişme alanlarında ciddi sorunlarla karşılaştığında, çocuklara ve anne babalarına yardımcı olmaktır. Olgunluğa doğru gelişme ve büyümeleri, tehdit altına girdiğinde de bu çocukları/gençleri koruruz. Bunun dışında yetişme şartlarında ciddi sorunların oluşmasını önlemek için müdahale ederiz**

### **Tüm gençlik bakımı için ana giriş kapısı**

Gelderland Gençlik Bakım Bürosu, Gelderland eyaletindeki tüm gençlik bakımı için ana giriş kapısıdır. Biz, gönüllü temelde yardım isteyen tüm anne babalar ve gençler/çocuklar için varız. Ama aynı zamanda, güvenlik içinde büyüme imkanı olmayan gençler/çocuklar için de. Gelderland Gençlik Bakım Bürosu her şeyden önce ciddi sorunları olan gençlere/çocuklara yöneliktir. Daha az ciddi sorunları olan çocuklar/gençler, Algemeen Maatschappelijk Werk'e [Genel Sosyal Yardım Kuruluşu'na] başvurabilirler.

### **Doğru yardım**

Gelderland Gençlik Bakım Bürosu, bizzat kendisi yardım sunduğu gibi, çocuk/genç için giderek daha çok en iyi yardımı arar ve bu yardımın mümkün olduğu kadar bir an önce hayata geçirilmesini sağlar. Çünkü, Gelderland Gençlik Bakım Bürosu, çocuğun/gençin menfaatini her şeyin üstünde tutar.

### **Her zaman yakınızda**

Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun Gelderland eyaletinde 8 bölge bürosu var ve bu bürolarda diğerlerinin yanısıra vasiler/aile vasileri ve gençlik görevlileri çalışır. Her bölge bürosunun yerel şubeleri bulunuyor, böylece Gelderland'daki çocuk/gençlik bakımına rahatlıkla ulaşılabilir. Bölge bürolarının yanısıra Çocuklara Kötü Muameleyi Bildirim ve Tavsiye Mekezi, Çocuk Telefon Hattı ve Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun bir kuruluşu olan Gençleri Yeniden Topluma Kazandırma kuruluşları da bulunuyor. Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'na acil durumlarda gündüzleri, akşamları ve geceleri şu telefon numarasıyla ulaşmak mümkün: 0900 9955599. Kısacası: Gelderland eyaletindeki çocuklar/gençler yılın 365 günü, günün 24 saati bize ulaşabilir, kendilerine hizmet sunmaya ve yardıma hazırız.

### **Bakım**

Gelderland Gençlik Bakım Bürosu her yıl 8.000 karar alır ve bunun sonucunda çocuklar/gençler ve anne babaları yardım almaya hak kazanır. Bunun dışında kendilerine yönelik velayet önlemi veya vesayet altına alınarak, 2.400 çocuktan/gençten fazla kişiye yardım edilir, Gençleri Topluma Kazandırma Kuruluşu, 800'den fazla kişiye refakat eder ve çocuklara kötü muameleye ilişkin 4.000 aşan ihbar değerlendirilir. Ayrıca Çocuk Telefon hattı aracılığıyla 25.000 telefon alınır.

Bu broşürde, Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun çalışmaları tarif ediliyor. Çeşitli görevleri diğer bazı broşürlerde ayrıntılı bir şekilde açıklanmaktadır: Gönüllü Gençlik Yardım Hizmetleri, Gençleri/Çocukları Koruma, vesayet altına alma ve velayet, Gençleri Topluma Kazandırma Kuruluşu, Çocuklara Kötü Muameleyi Bildirim ve Tavsiye Mekezi, Çocuk Telefon Hattı. Daha geniş bilgi için: [www.bjzgelderland.nl](http://www.bjzgelderland.nl) & Meldpunt Kindermishandeling en de Kindertelefoon. Meer informatie is te vinden op onze website: [www.bjzgelderland.nl](http://www.bjzgelderland.nl)



### **Gönüllü Gençlik Yardım Hizmetleri**

Olgunluk çağına giden yol her zaman kolay olmaz. Evde, okulda veya boş zamanlarda problemler doğabilir. Gelderland Gençlik Bakım Bürosu, sorunların çözümünde yardımcı olabilir veya gençlerin ve anne babanın bu sorunlarla başa çıkmalarını öğretebilir. Gençler, anne baba, aile, fakat aynı zamanda örneğin arkadaşlar, komşular, öğretmenler, sosyal görevliler veya doktorlar, Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nu devreye sokabilirler. Bulduğunuz yere yakın bir yerde her zaman bir Gençlik Bakım Bürosu bulunur.

### **Yardım Hizmetleri**

Herhangi bir gence ilişkin belli bir sorun için bildirimde bulunulmuşsa, önce bu problemin ciddiyetine bakılır. Şayet problem, hemen müdahale edilmesi gereken kadar ağırsa, bunun için derhal yardım hizmetleri verilir. Şansımıza genellikle bu gerekli olmaz. Gelderland Gençlik Bakım Bürosu bu durumda gençle/çocukla, anne babasıyla ve yardım hizmetleri görevlisiyle ilk görüşme randevusunu yapar. Yardım görevlisi, bazen gencin hangi yardıma ihtiyaç duyduğunu hemen belirler. Bazen de birden fazla görüşme ve/veya psikolojik araştırma yapmak gerekli olur.

### **Endikasyon kararı**

Anne babanın bizzat kendilerinin sorunu çözmesi mümkündür, ancak belli bir refakat veya tedavi türü tavsiye edilir. Son durumda gençlik yardım görevlisi, müşterisiyle birlikte endikasyon kararı yazar. Bu kararla birlikte müşterinin yardım alma hakkı doğar. Endikasyon kararında gencin ne tür bir yardıma ihtiyacı olduğu ve kimlerin bu yardımı sunabileceği yer alır. Bazen Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun kendisi bu yardımı sunabilir, ama daha çok başka bir kurumun uygun gelen yardımı sunması sağlanır. Gelderland Gençlik Bakım Bürosu gençlik görevlisi, genç için bu kuruma başvurur. Daha sonra gence zamanında yardım yapılıp yapılmadığını, endikasyon kararında yer alan noktaların yerine getirilip getirilmediğini ve yardımın etkili olup olmadığını kontrol eder.

## Gençlik koruma

Anne baba, çocuğunu nasıl yetiştirmesi gerektiğini bilemiyorsa, çocuklarının iyi ve emniyet içinde büyümelerini sağlayacak durumda değilse, gencin gelişmesi ve güvenliği tehdit altına girebilir. Hakim bu durumda gençlik koruma önlemi alabilir. Gelderland Gençlik Bakım Bürosu görevlileri, gencin durumunun düzeltilmesi için anne babaya yardımcı olur.

Gençlik koruma önlemi, her zaman anne babanın ve gencin yaşamına önemli bir müdahale anlamına gelir. Onun için hakim ancak geniş çaplı bir araştırmadan sonra ve gönüllü yardım hizmetleri (artık) mümkün olmazsa, bu önleme başvurur. Gençlik koruma önlemlerinin tümünde, gencin menfaatleri, anne babanın menfaatlerinden önce gelir. Gelişmesini güvenlik içinde sağlayabilmesi için gencin korunması ilk planda gelir. Bununla birlikte Gelderland Gençlik Bakım Bürosu, gencin ailevi ilişkilerinin korunmasına ve düzeltilmesine çalışır

## Vesayet altına alma

En çok karşılaşılan gençlik koruma önlemi, vesayet altına almadır. Bu önlem alındığında, anne baba sonuçta yine gençten sorumludur, ancak aileye bir vasi atanır ve anne anne baba, bu vasiyi dinlemek zorundadırlar. Gelderland Gençlik Bakım Bürosu görevlisi geçici olarak, anne babaya iyi ve güvenli bir çocuk yetiştirmeye ilişkin tavsiyelerde bulunur.

Aile vasisi, önce ailenin durumunu öğrenir. Ailenin bilinen verilerinin yanısıra, bu konuda anne baba ve gençle, ama aynı zamanda aileyle, okulla ve ev doktoruyla da görüşür. Daha sonra aile içindeki sorunları çözebilme için anne babanın, gencin ve aile vasisinin neler yapması gerektiğini ilişkin bir plan yapar. Ayrıca anne baba ve genç için ekstra yardım gerekip gerekmediğine bakar.

Aile vasisi, kendilerini iyi bir şekilde destekleyebilmek için sürekli anne baba ve gençle görüşme halinde olur. Genç genellikle evde kalmaya devam eder, ama bazen başka birinin günlük bakımı ve yetiştirmeyi geçici olarak üstlenmesi de mümkündür. Genç evde oturmasa bile, aile vasisi, anne babayı çocuğun yetişmesiyle ilgili hale getirir. Çünkü anne baba sorumlu olmaya devam eder.

Hakim, vesayet altına alma kararını bir yıllığına alır. Gencin şartları düzelmiş ve gelişmesi artık tehdit altında değilse, vesayet altına almaya son verilebilir. Eğer bu sözkonusu değilse, çocuk hakimi vesayeti uzatabilir. Vesayet altına alma ortalama olarak 3 – 4 yıl kadar sürer ve genç 18 yaşına girdiğinde her halükarda sona erer.

## Velayet

Diğer bir gençlik koruma önlemi ise velayettir. Buna hakim karar verir. Birçok durum, Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun bir veli tayin etmesini gerekli kılabilir. Örneğin anne baba vefat etmiş ve anne babanın yerine geçecek başka kimse bulunmazsa, veya aile vasisinin girişimlerine rağmen anne baba çocuklarına iyi bir şekilde bakacak ve yetiştirecek durumda olmazsa, bu önleme başvurulur. Bu durumda, velayet, Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'na verilir ve gencin bakımı ve yetişmesinden tümüyle sorumlu olur. Yaşına ve duruma bağlı olarak, genç, bakıcı bir ailenin yanında, yurttan veya kendi başına odada kalabilir. Gelderland Gençlik Bakım Bürosu görevlisi, gençle olan irtibatını hep sürdürür ve kendisini gerektikçe destekler. Gelderland Gençlik Bakım Bürosu, gencin kendi ailesiyle kontaklarının devam etmesini önemli görür ve mümkün olduğunda, bunu teşvik eder.

## Gençleri yeniden topluma kazandırma

Gelderland eyaletinde konutları soyan, hırsızlık yapan, birine kötü muamele yapan veya birini soyan, yani polisle yüzyüze gelen 12-18 yaşları arasındaki gençlere, çocuk hakimi tarafından para cezası, iş cezası veya hapis cezası verilebilir. Ancak çocuk hakimi, Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'na talimat verip bu gence refakat etmesini de isteyebilir. Bu refakatin amacı, ceza gerektiren davranışın önlenmesi ve terk edilmesidir.

Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun bir görevlisi (gençleri yeniden topluma kazandırma görevlisi), bu refakati üstlenir. Gencin yaşam ortamı hakkında kendisiyle konuşur ve evde, okulda ve işteki durumunu iyileştirmeyi, boş zamanlarını değerlendirmeyi ve maddi durumu düzeltme konusunda yardım eder. Gençleri Yeniden Topluma Kazandırma görevlisi, gençlere bu konuda destek olur. Genç tarafından yapılan tercihlerin sonuçları hakkına kendisine sürekli bilgi verir. Ceza gerektiren davranışlar yerine, başka, yani daha iyi davranışları benimsemesi için diğer tercihlerde de bulunabileceğini açıklığa kavuşturur. Anne baba, okul ve gencin arkadaşları da refakate ilgili bir hale getirilebilir.

Gençleri yeniden topluma kazandırma durumunda izlenebilecek üç program vardır:

- “CRIEM”, yabancı kökenli olup polisle ilk defa yüzyüze gelmiş gençlere/çocuklara yönelik üç aylık yoğun bir programdır. Bu programı, genellikle regüler [normal] bir program izler.
- Regüler program daha az yoğun olup 6 ay ile 2 yıl arası sürer. Bu programın amacı, yeni, kriminal olmayan davranışlarının öğrenilmesi ve öğrenilen bu yeni davranışın uzun bir süre korunmasıdır.
- “Harde kern”, ciddi suçlardan dolayı birden fazla polisle yüzyüze gelmiş gençlere/çocuklara yöneliktir. Bu programa 'son fırsat' da deniliyor ve 6 ay boyunca gençleri yeniden topluma kazandırma görevlisi tarafından refakat edilir.

Bütün programlarda açık/net kararlar alınır. Gençleri yeniden topluma kazandırma görevlisi, gençlerin bu programa uyup uymadıklarını kontrol eder. Genç, bu kararlara uymazsa, hapis cezası gibi ceza alabilir.

## Çocuklara Kötü Muameleyi Bildirim ve Danışma Merkezi

Herhangi bir çocuğa kötü muamele yapıldığından, ihmal edildiğinden veya cinsel olarak kötüye kullanıldığından şüphelenen herkes, bu durumu Çocuklara Kötü Muameleyi Bildirim ve Danışma Merkezi'ne (AMK'ya) bildirebilir. Yani sadece ev doktorları veya öğretmenler değil, ama aynı zamanda komşular, aile bireyleri ve tanıdıklar da böyle bir bildirimde bulunabilir. Kötü muameleye son vermek için neler yapılabileceği konusunda AMK, bildirimde bulunan kişiyle görüşür.

## Danışma / Tavsiye

Çocuklara kötü muameleyi bildirmenin yanısıra, danışma için de AMK'ya başvurabilirsiniz. Herhangi bir çocuk hakkında endişe besleyen biri, bu konuda AMK uzmanıyla görüşüp tavsiye alabilir. Örneğin problemlerin ne kadar ciddi olduğuna, bu sorunlar hakkında anne babayla hangi şekilde konuşulabileceğine veya anne babaya ve çocuğa nasıl yardım edebileceği hakkında konuşulur. Tavsiye görüşmesi yeterliyse, AMK, anne babaya ve çocuğa yönelik herhangi bir girişimde bulunmaz.

## Bildirim

Danışma veya tavsiye yeterli olmadığı zaman, AMK'ya bildirimde bulunulabilir. AMK bu durumda genellikle çocuğun aile şartlarına yönelik bir araştırma başlatır, anne baba ve çocukla görüşür. AMK, okul ve ev doktorundan da bilgi alabilir. Çocuğun zor durumda olduğu tespit edilirse, çocuğun durumunu düzeltmek için AMK yardım hizmetlerini organize eder. Şartlar, yaşamı tehdit edici derecedeyse veya anne baba, yardım kabul etmek istemiyorsa, yardımın mecburi bir hale getirilebilmesi için AMK, araştırmayı Çocuk Esirgeme Kurulu'na devreder.

## Bilgilendirme / Aydınlatma

Gelderland Gençlik Bakım Bürosu'nun ilgili bölümleriyle birlikte AMK, çocuklara kötü muamele ve bu kötü muameleye son verme imkanları hakkında bilgi verir. Bu konuda daha geniş bilgi için şu web sitesine bakın: [www.bjz Gelderland.nl](http://www.bjz Gelderland.nl). AMK ve çocuklara kötü muamele hakkında daha geniş bilgi için: [www.amk-nederland.nl](http://www.amk-nederland.nl). veya [www.kindermishandeling.nl](http://www.kindermishandeling.nl). AMK'nın telefon numarası: 0900 1231230

## Acil Bakım

Gençler/çocuklar, güvenlik bakımından müdahale edilmesi gereken tehlikeli bir ortamda bulunuyorsa, çevrede bulunan herkes Acil Bakım'a telefon edebilir: Tel: 0900 9955599. Tavsiyede bulunmak ve şayet kriz sözkonusuysa hemen müdahale etmek için, bu time, yılın 365 günü ve günün 24 saati ulaşılabilir.

Telefon eden kişinin anlattıklarına göre, yardım görevlisi, şartların ciddiyetini, hangi eylemlerde bulunmak gerektiğini veya telefon eden kişiye hangi tavsiyeler vererek yardımcı olabileceğini değerlendirir. Gerekliyse, kriz müdahale timleri en fazla 4 saat içinde olay yerine gelirler: Gelderland'ın neresinde olursa olsun günün 24 saati, haftanın 7 günü. Sonuçta herhangi bir eyleme başvurulmazsa da, yapılan telefon gereksiz olarak değerlendirilmez. Ancak Acil Bakım, kaza ve acil hastalık için bildirim merkezi değildir. Bu durumlarda tabii ki 112'ye telefon edilmelidir.

Acil Bakım'ın gücü, hemen devreye sokulabilmesinde yatar. Bunun dışında acilliyet isteyen durum stabilize edildikten sonra, doğrudan yardım hizmetlerine başlanır. Çocuğun evde kalabilmesi veya bir an önce aileye geri dönebilmesi için aileye bir yardım görevlisinin atanması tercih edilir. Bunun yanısıra gerektiğinde Gelderland gençlik bakım kuruluşlarında acil durumlarda kalacak yer sağlanır. Acil Bakım hizmetleri, Gelderland Gençlik Bakım Bürosu ile Gelderland gençlik bakım kuruluşlarının işbirliğinden doğmuştur.

## Çocuk telefonu

Her konu (örneğin taciz, cinsellik ve ilişki sorunları) hakkında sorusu veya problemleri olan 8-18 yaş arası çocuklar, bu konuda Çocuk Telefonu görevlisiyle konuşabilirler. Bilgi almak için ve içindekileri sorunlarını anlatmak- dökmek için bu telefonu arayabilirler. Yılda 25.000'i aşkın çocuk bu Çocuk Telefonu'nu aramaktadır. Çocuklar günümüzde web sitesi aracılığıyla gönüllü çalışanlarla çetleşebiliyorlar. Çocuk telefonunu arayan çocuklar anonim olarak kalıyor. Anlattıkları da gizlilik içinde ele alınır ve gönüllü çalışanlar hiçbir zaman çocukları aramaz.

Çocuk Telefonu'na ilişkin daha geniş bilgi için şu web sitesine bakın: [www.kindertelefoon.nl](http://www.kindertelefoon.nl). Hergün saat 14:00 – 20:00 arası 0800-0432 telefon numarası aranabilir (ücretsiz) veya 0900 0132 (cep telefonu için, ücretli) aramak mümkün. Çarşamba günleri saat 16.00-20.00 arası ve Pazartesi, Cuma ve Pazar günleri saat 16.00 – 18.00 arası çetleşebilirsiniz.

